

Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,

ich heiÙe Sie herzlich im Haus St. Raphael in Aachen willkommen.

Um Ihnen bestmögliche Informationen rund um unsere Einrichtung geben zu können, haben wir Ihnen ein Willkommens-ABC erstellt.

Hier sind die wesentlichsten Informationen rund um Ihr neues Zuhause auf einen Blick abgebildet.

Bei weiteren Fragen zögern Sie bitte nicht auf unsere Kolleginnen und Kollegen zuzugehen.

Schön, dass Sie bei uns sind!

Ihr Matthias Bonnie

Direktor Häuser St. Raphael



**A**

• **Ansprechpartner**

Bewohnerverwaltung:

Fr. Moser – Tel.: 0241-18282-45

Fr. Wiese – Tel.: 0241-18282-46

Casemanagement / Assistenz Direktion:

Fr. Marx-Schiffers – Tel.: 0241-18282-41

Direktor:

Hr. Bonnie – Tel.: 0241-18282-50

Gewalt- und Missbrauchs-Präventionsteam:

Fr. Flamme, Fr. Müller, Fr. Neziraj, Fr. Schmidt

Haustechnik:

Hr. Poque – Tel.: 0241-18282-44

Hauswirtschaftsleitung:

Fr. Mosch – Tel.: 0241-18282-38

Küchenleitung:

Hr. Bakhada: Tel.: 0241-18282-47

Pflegedienstleitung:

Fr. Schmidt – Tel.: 0241-18282-40 / Stellvertreterin: Fr. Hoffmann – Tel.: 0241-18282-42

Qualitätsmanagement:

Fr. Hafers – Tel.: 0241-18282-37

Quartiersmanagement:

Fr. Umbach – Tel.: 0241-18282-56 / Fr. Mohr – Tel.: 0241-18282-62

Rezeption:

Fr. Freyaldenhoven, Fr. Zeise – Tel.: 0241-18282-0

Sozialdienst:

Hr. Kohler – Tel.: 0241-18282-49

Fr. Weyer-Dorscheid – Tel.: 0241-18282-61

Fr. Kölschbach – Tel.: 0241-18282-63

Wohnbereichsleitungen:

Altbau:	Fr. Toderoiu	Tel.: 0241-18282-30
Neubau I:	Hr. Sontowski	Tel.: 0241-18282-10
Neubau II:	Hr. Wendel	Tel.: 0241-18282-20

Auf unserer Homepage [www.altenheime-aachen.de](http://www.altenheime-aachen.de) finden Sie zudem unter dem Reiter „Unser Team“ alle Kontaktdaten unserer Ansprechpartner-/innen im Haus St. Raphael.

- **Apotheke**

Unsere Vertragsapotheke ist die

Park Apotheke  
Roermonderstraße 326  
52072 Aachen

Tel.: 0241-174646

- **Aufzüge**

In der Einrichtung befinden sich insgesamt drei Aufzüge. Im Eingangsbereich befindet sich auf der rechten Seite ein Aufzug, mit dem Sie alle Wohnetagen des Neubaus erreichen.

Neubau I:	EG:	Bereich St. Benedikt
	1. OG:	Bereich St. Christophorus
Neubau II:	2. OG:	Bereich St. Elisabeth
	3. OG:	Bereich St. Barbara

Auf 1A befindet sich der Übergang zum Altbau.

Der zweite Aufzug im Neubau befindet sich am Ende des Flurs. Mit ihm erreicht man alle Wohnetagen im Neubau, sowie das Untergeschoss und die Küche.

Im Altbau finden Sie einen Aufzug, mit dem Sie die drei Etagen des Altbaus erreichen.

Altbau:	1. OG:	Bereich St. Florian
	2. OG:	Bereich St. Therese
	3. OG:	Bereich St. Michael

- **Ausflüge**

Das ganze Jahr über werden Ausflüge zu verschiedenen Zielen angeboten, z.B. CHIO Aachen, Gut Entenpfehl, Kevelaer, Öcher Bend, Rheinschiffahrt von Köln nach Linz, Rursee, Schützencafé, Senfmühle Monschau, Tivoli – Alemannia Aachen, Weihnachtsmarkt uvm.

## **B**

- **Beschwerdemanagement**

Für Ihre Beschwerden, Anregungen und Wünsche haben wir jederzeit ein offenes Ohr. Bitte sprechen Sie uns an oder nutzen Sie das Beschwerdeformular. Dieses finden Sie an der Rezeption im Eingangsbereich, wo sich auch der Beschwerde-Briefkasten befindet.

- **Besuchszeiten**

Unsere Besuchszeiten sind täglich von 10.00 bis 21.00 Uhr.

- **Betreutes Wohnen**

Im Altbau des Hauses St. Raphael befinden sich vier Wohnungen des Betreuten Wohnens. Außerdem bieten wir noch 37 barrierefreie Wohnungen in der Wohnanlage Betreutes Wohnen St. Raphael, Schillerstr. 25, 52064 Aachen an.

Weitere Informationen erfragen Sie bitte über Tel.: 0241-705140

- **Bewohnerverwaltung**  
Unsere Bewohnerverwaltung inklusive der Bargeldverwaltung befindet sich im Erdgeschoss der Einrichtung. Frau Moser und Frau Wiese sind montags bis freitags von 9.00 – 14.00 Uhr für Sie erreichbar. Die Kassenstunden zur Ein- und Auszahlung von Verwahrgeldern, etc. sind dienstags, mittwochs und donnerstags von 9.00 – 12.00 Uhr. Um vorherige telefonische Anmeldung wird gebeten.
- **Boulebahn**  
Im Innenhof vor unserer Einrichtung befindet sich eine Boulebahn, zu deren Nutzung sowohl Bewohnende als auch externe Besucherinnen und Besucher herzlich eingeladen sind. Die Boulekugeln sind in der angrenzenden Holzhütte deponiert.
- **Brandschutz**  
Es liegt ein Brandschutzkonzept mit klaren Handlungsvorgaben für alle Beteiligten vor. In allen Bereichen des Hauses sind Feuerlöscher zu finden. Die genauen Standorte entnehmen Sie bitte den aushängenden Flucht- und Rettungsplänen. Die Sammelstellen, die im Falle einer Evakuierung aufzusuchen sind, befinden sich im Innenhof vor der Einrichtung (Haupteingang) und auf dem Parkplatz hinter der Einrichtung.
- **Briefmarken**  
Briefmarken können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.
- **BringLiesel**  
Über BringLiesel können Produkte des täglichen Bedarfs bestellt werden (Körperpflegeartikel, Zeitschriften, Süßwaren, Blumen, etc.). Unsere Alltagsbegleiter erfassen Ihre Produktwünsche und BringLiesel liefert einmal monatlich die Bestellung. Dies ist nur möglich, wenn für den Bewohnenden ein Verwahrgeldkonto eingerichtet wurde.
- **Bücherei**  
Im Altbau auf dem Bereich St. Michael (2.OG) befindet sich links neben der Wohnbereichsküche unsere Bücherei. Dort können Bewohnende sich jederzeit ganz unbürokratisch Bücher ausleihen. Man kann sich einfach die entsprechenden Bücher aussuchen und nach dem Lesen wieder zurückstellen.

## C

- **Cafeteria**  
In der Cafeteria im Erdgeschoss finden viele Gruppenangebote wie Gymnastik, Gedächtnistraining, Singkreis, Gottesdienste, Spielenachmittage, gemeinsames Waffelbacken, etc. statt. Außerhalb der Angebote kann die Cafeteria gerne jederzeit genutzt werden.
- **CareTable**  
Der CareTable, ein digitaler Aktivitätstisch, wird im ganzen Haus eingesetzt. Er bietet verschiedenste Aktivierungsmöglichkeiten wie Spiele, Quizrunden, Gedächtnistraining, Sport- und Bewegungsübungen, Videotelefonate in Lebensgröße und vieles mehr. Er wird sowohl in der Einzel- als auch in der Gruppenbetreuung genutzt.

- **Case-Management**

Die Aufnahmen werden über unser Case-Management organisiert.  
Ansprechpartnerin: Frau Marx-Schiffers, Tel.: 0241-18282-41,  
E-Mail: monika.marx-schiffers@deutscher-orden.de

- **Christliches Leitbild**

Der maßgebliche Rahmen für unser Handeln ist das Ursprungscharisma HELFEN und HEILEN. Helfen und Heilen stellt den ganzen Menschen – mit all seinen Stärken, Schwächen und Gebrechen, von Geburt bis zum Tod – in den Mittelpunkt. Dies geschieht aus dem christlichen Grundverständnis der Nächstenliebe heraus. Vor diesem Hintergrund schaffen unsere Mitarbeitenden Orte der Begegnung, der medizinischen, therapeutischen, pflegerischen und begleitenden Hilfe.

## D

- **Deutscher Orden**

Die Wurzeln der Ordenswerke liegen in der Gründung des Deutschen Ordens vor über 800 Jahren. Der Deutsche Orden engagiert sich mit seinen Ordenswerken bundesweit in über 60 sozialen Einrichtungen. Rund 3.000 Mitarbeitende kümmern sich täglich um die Bedürfnisse und Wünsche der ihnen anvertrauten Menschen in Häusern, Kliniken und Zentren für Seniorinnen und Senioren, Kinder und Jugendliche, Suchtkranke und Menschen mit Behinderungen.

- **Direktion**

Der Direktor des Hauses St. Raphael ist Matthias Bonnie. Sein Büro befindet sich im Verwaltungstrakt im Erdgeschoss der Einrichtung.  
Kontaktdaten: Tel.: 0241-18282-50 oder E-Mail: matthias.bonnie@deutscher-orden.de

## E

- **Ehrenamt**

Rund 25 ehrenamtliche Mitarbeitende kümmern sich in den verschiedensten Bereichen des Hauses um das Wohlergehen der Seniorinnen und Senioren.

- **Empfang**

Unsere Mitarbeiterinnen an der Rezeption, Frau Freyaldenhoven und Frau Zeise, stehen Ihnen montags bis freitags in den Kernzeiten von 9.00 bis 15.00 Uhr mit Rat und Tat zur Seite.  
Kontaktdaten: Tel: 0241-18282-0 oder E-Mail: verwaltung.aachen@deutscher-orden.de

- **Essenszeiten**

Die Essenszeiten in unserer Einrichtung sind wie folgt:

Frühstück	08.00 bis 10.00 Uhr
Zwischenmahlzeit	ab 10.30 Uhr
Mittagessen	12.00 bis 13.30 Uhr
Kaffeetrinken	14.30 bis 16.00 Uhr
Abendessen	17.30 bis 19.00 Uhr
Spätmahlzeit	20.00 bis 24.00 Uhr

Auch individuelle Essenszeiten und Wünsche werden nach Absprache gerne berücksichtigt.

## F

- **Fachärzte**

Wir arbeiten mit Fachärzten jeglicher Fachrichtungen zusammen. Einige Fachärzte wie z.B. Zahnarzt und Hals-Nasen-Ohren-Arzt bieten Sprechstunden vor Ort im Haus St. Raphael an.

- **Fahrradrikscha**

Für Ausflüge in die nähere Umgebung bieten wir Fahrten mit unserer Fahrradrikscha an.

- **Feste und Feiern**

In unserer Cafeteria, auf den Wohnbereichen und teilweise auch auf unserem Außengelände begehen wir gemeinsam mit Bewohnenden, Angehörigen, Freunden und Mitarbeitenden verschiedene jahreszeitliche Feste und Feiern. Besonderes Highlight ist das jährliche Sommerfest. Wenn Sie selber gerne eine Feier ausrichten möchten, können Sie verschiedene Räumlichkeiten in unserer Einrichtung nutzen. Die Details hierzu entnehmen Sie bitte dem Flyer, der sich in der Willkommensmappe befindet.

- **Frisör**

Unser Friseursalon befindet sich im Erdgeschoss und ist mittwochs und donnerstags jeweils von 7.30 bis 11.30 Uhr für Sie geöffnet. Die aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der vor dem Friseursalon ausgehängten Preisliste. Frau Sentis freut sich auf Ihren Besuch.

- **Fundsachen**

Wenn Sie Gegenstände vermissen, melden Sie sich gerne an der Rezeption. Dort werden Fundsachen wie Brillen, Geldbörsen, Schmuck, etc. in der Regel abgegeben. Für vermisste Wäscheteile wenden Sie sich bitte an die Hauswirtschaftsleitung. Es gibt einen Wäschefundus, in dem nicht zuzuordnende Wäscheteile gesammelt werden. Regelmäßig haben Sie Gelegenheit, in diesem Fundus nach vermissten Kleidungsstücken zu schauen. Die Öffnungszeiten des Fundus werden über einen Aushang bekannt gegeben.

- **Fußpflege**

Unsere externe Fußpflegerin Frau Ai Luan Ortlepp kommt regelmäßig in unsere Einrichtung. Wenn Sie Fußpflege in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal. Die anfallenden Kosten werden vom Bewohnenden selber getragen.

## G

- **Garten**

Unser Garten vor der Einrichtung lädt zum gemütlichen Verweilen oder zum Entdecken ein. Genießen Sie die Zeit an einem schattigen Plätzchen im Terrassenbereich, erforschen Sie unseren Sinnesgarten oder erfreuen Sie sich an unseren Hochbeeten. Kleine Rückzugsnischen bieten Raum für Ruhe, während die Boulebahn zu gemeinsamer Freizeitaktivität einlädt.

- **Gemeinschaftsräume**

Auf allen Wohnetagen befinden sich verschiedene Gemeinschaftsräume, in denen die Mahlzeiten gemeinsam eingenommen werden, Sie ihre Freizeit verbringen können und in denen diverse Angebote des Sozialen Dienstes stattfinden.

- **Gesundheitliche Versorgungsplanung**

Damit der letzte Lebensabschnitt unserer Bewohnenden möglichst selbstbestimmt gestaltet werden kann, unterstützen wir darin, Wünsche und Ideen für die letzte Lebensphase zu formulieren und Entscheidungen für später zu treffen.

Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von Herrn Pater Maneesh unter 0241-18282-43 oder maneeshbabu.olamkannel@deutscher-orden.de

Unsere Broschüre zur gesundheitlichen Versorgungsplanung erhalten Sie an der Rezeption.

- **Gewaltprävention**

Das Thema Gewaltprävention ist uns sehr wichtig, da wir einen respektvollen und wertschätzenden Umgang miteinander pflegen und Gewalt in jeglicher Form ablehnen. Es existiert ein Gewalt- und Missbrauchspräventionsteam (kurz GuMp-Team), an das sich jeder wenden kann. Die Aushänge mit den entsprechenden Ansprechpersonen finden Sie an den Aushangtafeln. Außerdem befindet sich neben dem Aufzug im Erdgeschoss des Altbaus ein Briefkasten, über den Gewaltvorfälle schriftlich und auch anonym gemeldet werden können.

- **Gottesdienste**

Jeden Samstag und Sonntag, zusätzlich an christlichen Feiertagen, feiern wir mit Pater Maneesh Gottesdienst. Diese finden in der Kapelle, in der Cafeteria oder auf den Wohnbereichen statt. Den genauen Ort entnehmen Sie bitte den Aushängen des Sozialen Dienstes.

- **Gruppenangebote**

Folgende Aktivitäten werden regelmäßig angeboten: Singen, ggf. mit Musikern aus der Umgebung, Mobilitätstraining, Kreativgruppe, Gedächtnistraining, Sitzgymnastik, Lebensgeister (in Kooperation mit der OGS Passstraße), Bingo, Kegeln, religiöse Angebote (z.B. Heilige Messe, Wortgottesdienst, Rosenkranzgebet, Andacht) und Mittwochs-Cafeteria.

- **Getränkeautomat**

Im Erdgeschoss finden Sie einen Getränkeautomaten, in dem verschiedene Kaffee-, Kakao- und Teevarianten angeboten werden.

## H

- **Hausärzte**

Wir kooperieren mit verschiedenen Hausarztpraxen und die Ärztinnen und Ärzte kommen regelmäßig zu Hausbesuchen in unsere Einrichtung.

- **Hausordnung**

Bitte entnehmen Sie weitere Informationen zur Hausordnung aus dem Ausdruck, der Ihnen in der Willkommensmappe zur Verfügung gestellt wird.

- **Haustechnik**

Ihr Ansprechpartner für die Haustechnik ist Herr Poque.  
Kontaktdaten: Tel.: 0241-18282-44

- **Hauswirtschaft**

Unsere Hauswirtschaftsleitung ist Frau Carmen Mosch. Sie verantwortet die Bereiche Reinigung, Wäsche und Service.

Kontaktdaten: Tel.: 0241-18282-38, E-Mail: carmen.mosch@deutscher-orden.de

- **Heimbeirat**

Der Heimbeirat besteht aus sieben gewählten Mitgliedern, die als Interessenvertreter der Bewohnenden in der Einrichtung fungieren. Der Heimbeirat hat das Recht, an Entscheidungen mitzuwirken, die die Bewohner betreffen, wie z.B. die Gestaltung der Wohnräume, die Essensplanung oder Freizeitangebote. In anderen Bereichen hat er Informations- oder Anhörungsrechte. Mit Fragen, Problemen oder auch Besuchswünschen können Sie sich gerne an

den Bewohnerbeirat wenden. Die genauen Kontaktdaten finden Sie in der Willkommensmappe oder auf der Aushangtafel des Bewohnerbeirats im Erdgeschoss vor der Cafeteria. Dort befindet sich auch ein Briefkasten, über den Sie dem Beirat schriftliche Mitteilungen zukommen lassen können.

- **Hörakustiker**

Unser Kooperationspartner im Bereich Hörakustik ist die Firma „Gut Hören“.

- **Homepage**

Unsere Homepage finden Sie unter [www.altenheime-aachen.de](http://www.altenheime-aachen.de)

Wir laden Sie herzlich ein, sich auf unserer Homepage zu informieren und viel Wissenswertes über die Einrichtung, Veranstaltungen, Ansprechpartner, etc. in Bild und Wort zu erfahren.

I

- **Inkontinenz-Versorgung**

Um die Versorgung mit Inkontinenzmaterialien kümmern wir uns. Wenn eine Dauerverordnung für Inkontinenzmaterialien vorliegt, bestellen wir das passende Material für Sie. In der Kurzzeit- und Verhinderungspflege muss benötigtes Inkontinenzmaterial bitte selber mitgebracht werden.

- **Internet-Zugang**

Voucher mit den Zugangsdaten für einen Internet-Zugang können Sie an der Rezeption erwerben. Die Kosten betragen 10 € monatlich.

In der Kurzzeitpflege ist der Internet-Zugang kostenlos, die Zugangsdaten erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.

J

- **Jahrgedächtnis**

Einmal im Jahr findet eine Gedenkfeier statt, in der aller Bewohnerinnen und Bewohner gedacht wird, die in den letzten zwölf Monaten verstorben sind. Im Abschluss bieten wir ein Trauercafé an. Außerdem wird einmal jährlich ein Gedenkgottesdienst zum zentralen Totengedenken des Deutschen Ordens mit Pater Maneesh gefeiert.

K

- **Kapelle**

Im Untergeschoss der Einrichtung befindet sich unsere Kapelle. Hier werden Gottesdienste gefeiert und es bietet sich die Gelegenheit zum stillen Gebet.

- **Küche**

Unsere Küche befindet sich im Untergeschoss der Einrichtung. Der Küchenleiter Herr Bakhada und sein Team versorgen Sie mit ausgewogenen und frisch zubereiteten Speisen.

Es werden täglich zwei Menüs zur Auswahl angeboten. Auf Nahrungsunverträglichkeiten und Allergien wird selbstverständlich Rücksicht genommen.

- **Küchenstammtisch**

Beim Küchenstammtisch, der alle zwei Monate stattfindet, können Sie gerne Ihre Wünsche, Anregung oder Kritik einbringen.

L

- **Lageplan**

Einen Lageplan der gesamten Einrichtung finden Sie im Eingangsbereich.

## M

- **Mitspracherecht**

Das Mitspracherecht der Bewohnenden wird durch verschiedene Gremien und Regelungen gewährleistet. Der Heimbeirat spielt hier eine zentrale Rolle, wenn es um die Vertretung der Interessen der Bewohnenden geht. Die Rechte der Bewohnenden sind im Wohn- und Teilhabegesetz (WtG) und im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verankert.

## N

- **Notausgänge**

Alle Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Auf den Notfallplänen, die in der gesamten Einrichtung aushängen, können Sie sich über die Lage der Notausgänge informieren.

- **Notruf**

In allen Bewohnerzimmern sowie Sanitärräumen befinden sich Notrufklingeln. Wenn Sie diese betätigen, wird umgehend eine Pflegeperson zu Ihnen kommen.

## O

- **Ordensschwestern**

Auf dem Gelände des Hauses St. Raphael wohnen mehrere Ordensschwestern im Konvent. Sie arbeiten als Pflegenden in unserer Einrichtung.

- **Ombudspersonen**

Für die Städteregion Aachen gibt es insgesamt zwei Ombudspersonen, die bei weiteren Anliegen zur Verfügung stehen. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Aushangtafel vom Bewohnerbeirat am Eingang der Cafeteria.

- **Optiker**

Wir arbeiten mit dem Optiker „Augenblick“ zusammen, der bei Bedarf in unsere Einrichtung kommt.

## P

- **Palliativ-Excellence**

Unsere Einrichtung ist gemäß „Palliativ-Excellence“ zertifiziert. Wir legen großen Wert darauf, dass in unserer Einrichtung eine würdevolle und professionelle Begleitung auch im letzten Lebensabschnitt stattfindet. Hierzu arbeiten wir z.B. auch mit Palliativpflegediensten, Hospizdiensten, etc. zusammen.

- **Parkplätze**

Hinter der Einrichtung befinden sich Parkplätze, auf denen Angehörige kostenlos parken können.

- **Pflegedienstleitung**

Unsere Pflegedienstleitung, Frau Schmidt, und ihre Stellvertreterin, Frau Hoffmann, stehen Ihnen bei allen pflegerischen Fragen zur Verfügung.

Kontaktdaten Fr. Schmidt: 0241-18282-40 oder [tanja.schmidt@deutscher-orden.de](mailto:tanja.schmidt@deutscher-orden.de)

Kontaktdaten Fr. Hoffmann: 0241-18282-42 oder [nadja.hoffmann@deutscher-orden.de](mailto:nadja.hoffmann@deutscher-orden.de)

- **Pflegesätze**

Unsere Pflegesätze und die entsprechenden Kosten entnehmen Sie bitte der aktuellen Preisliste. Diese finden Sie auf unserer Homepage [www.altenheime-aachen.de](http://www.altenheime-aachen.de) unter dem Punkt „Was kostet

die Pflege in unserer Einrichtung?“. Gerne beraten wir Sie zu den Kosten in der Bewohnerverwaltung oder dem Casemanagement.

## Q

- **Qualitätsüberprüfung**

Unsere Einrichtung wird regelmäßig durch verschiedene Aufsichtsbehörden wie die WTG-Behörde (Heimaufsicht) und den Medizinischen Dienst geprüft. Die Ergebnisse dieser Überprüfungen hängen für Sie zur Einsicht an der Infotafel gegenüber der Verwaltung.

- **Quartiersmanagement**

Das geförderte Quartiersprojekt „QuartiersNetz Laurensberg“ soll die Gemeinschaft in unserem Stadtteil stärken, ein Nachbarschaftsnetzwerk entwickeln und das bürgerliche Engagement wecken und ausbauen.

Kontaktdaten von Fr. Umbach und Fr. Mohr: Tel.: 0241-18282-56 oder 0151-52513614

E-Mail: [quartiersmanagement.aachen@deutscher-orden.de](mailto:quartiersmanagement.aachen@deutscher-orden.de)

Sprechzeiten: Di. und Do. zwischen 10.00 und 12.00 Uhr

## R

- **Raucherbereiche**

In unserer Einrichtung gibt es für unsere Raucher-/innen zwei Möglichkeiten ihrem Genuss nachzukommen. Zum einen finden Sie am Foyer im Altbau einen Raucherraum (ausschließlich für Bewohner-/innen), zum anderen finden Sie im Außenbereich am Nebeneingang einen überdachten Bereich für unsere Bewohner-/innen. Das Rauchen vor dem Haupteingang ist nicht gestattet – bitte nehmen Sie Rücksicht auf unsere Nichtraucher-/innen und halten sich in den entsprechenden Raucherbereichen auf.

- **Reinigung**

Unser hauseigenes Reinigungsteam sorgt für Sauberkeit und Ordnung.

Kontaktdaten: Fr. Mosch - Hauswirtschaftsleitung, Tel.: 0241-18282-38 oder [carmen.mosch@deutscher-orden.de](mailto:carmen.mosch@deutscher-orden.de)

- **Rezeption**

Unsere Rezeption befindet sich im Eingangsbereich der Einrichtung.

Öffnungszeiten: Mo-Do: 07.30 – 15.00 Uhr / Fr.: 09.00 – 15.00 Uhr

Ansprechpartnerinnen: Frau Freyaldenhoven und Frau Zeise

Kontaktdaten: 0241-18282-0 oder [verwaltung.aachen@deutscher-orden.de](mailto:verwaltung.aachen@deutscher-orden.de)

## S

- **Seelsorge**

Pater Maneesh ist als Seelsorger in unserer Einrichtung tätig. Er steht Ihnen jederzeit zur Seite und hat immer ein offenes Ohr für Sie.

Kontaktdaten: 0241-18282-43 oder [maneeshbabu.olamkannel@deutscher-orden.de](mailto:maneeshbabu.olamkannel@deutscher-orden.de)

- **Sinnesgarten**

Im Außenbereich finden Sie linkerhand der Auffahrt einen Sinnesgarten. Dieser wurde von unseren Mitarbeitenden und einigen Bewohnenden mit viel Liebe angelegt und lädt zum Entspannen und Verweilen an. Hier können Sie die Natur mit allen Sinnen genießen.

- **Snackautomat**  
Im Erdgeschoss finden Sie einen Snackautomaten, in dem verschiedene süße oder salzige Snacks und kalte Getränke angeboten werden.
- **Solitäre Kurzzeitpflege**  
Im Wohnbereich Altbau auf St. Florian befindet sich unsere Solitäre Kurzzeitpflegestation. Dort halten wir sieben Plätze bereit, die ausschließlich für Kurzzeit- und Verhinderungspflegegäste vorgesehen sind.
- **Sozialdienst**  
Unser Sozialdienstteam ist zuständig für die Freizeitgestaltung in Form von Einzelbetreuung, Klein- und Großgruppenangeboten, Organisation und Durchführung von Ausflügen, Festen und Feiern. Außerdem unterstützen die Mitarbeitenden Sie in der Eingewöhnungsphase, helfen bei der Integration und sind Ansprechpartner für die Angehörigen. Wenn Sie Anregungen oder Wünsche haben, wenden Sie sich gerne an die Mitarbeitenden des Sozialdienstes und die Alltagsbegleiterinnen.
- **Speiseplan**  
Den aktuellen Speiseplan finden Sie als Aushang in den Aufzügen und an den Infotafeln. Es stehen täglich zwei Menüs zur Auswahl. In der Vorwoche werden Ihre Essenswünsche abgefragt, damit auch Sonderwünsche oder Besonderheiten berücksichtigt werden können.

## T

- **Telefon**  
In allen Zimmern steht ein Telefonapparat zur Verfügung. Wenn Sie das Telefon nutzen möchten, müssen Sie dies einmalig bei der Rezeption anmelden (oder vorab bei Vertragsabschluss bei der Verwaltung). Der Apparat wird dann entsprechend freigeschaltet und Sie erhalten die Rufnummer Ihres Apparates mitgeteilt. Die monatlichen Kosten liegen bei 10 €. In der solitären Kurzzeitpflege sind die Kosten für die Nutzung des Telefons im Preis inbegriffen.
- **Therapeuten**  
Wir arbeiten eng mit dem Therapiezentrum Aachen und den umliegenden Praxen zusammen. Die Physio- und Ergotherapeuten sowie Logopädinnen und Logopäden kommen regelmäßig in unsere Einrichtung, um gemäß ärztlicher Verordnung mit den Bewohnenden zu arbeiten.
- **TV**  
In der vollstationären Pflege bringen Sie bitte Ihr eigenes Fernsehgerät mit. Dieses muss Kabel-Digital-fähig (DVB-C) sein. In den Zimmern der solitären Kurzzeitpflege sind Fernsehgeräte vorhanden.

## U

- **Untergeschoss**  
Im Untergeschoss befinden sich die Büroräume der stellv. Pflegedienstleitung, der Qualitätsbeauftragten, der Hauswirtschaftsleitung sowie des Sozialdienstes. Außerdem befindet sich dort unsere Kapelle.
- **Urlaubsfahrt**  
Einmal jährlich findet die 5-tägige Urlaubsfahrt nach Holland statt, an der sechs Bewohnende teilnehmen können.

## V

- **Vasen**

Im Übergang vom Altbau in den Neubau (über den Flur im Bereich St. Florian im Altbau oder mit dem Aufzug auf 1A erreichbar) steht ein großer Schrank, in dem wir Blumenvasen für Sie vorhalten. Wenn eine Blumenvase benötigt wird, dürfen Sie sich gerne bedienen und die Vase nach Gebrauch wieder in den Schrank zurückstellen.

- **Verwaltung**

Die Büros der Verwaltung (Direktion, Bewohnerverwaltung, Case-Management und Pflegedienstleitung) befinden sich im Erdgeschoss im Flur neben der Cafeteria.

## W

- **Wäscheversorgung**

Unser Partner für Wäsche ist die Wäscherei „Neue Arbeit“. Dreimal wöchentlich (Mo., Mi., Fr.) wird die schmutzige Wäsche abgeholt und die saubere Wäsche geliefert. Handtücher und Bettwäsche werden vom Haus gestellt. Ansprechpartnerin für alle Fragen rund um das Thema Wäsche ist unsere Hauswirtschaftsleitung Fr. Mosch.

Kontaktdaten: 0241-18282-38 oder [carmen.mosch@deutscher-orden.de](mailto:carmen.mosch@deutscher-orden.de)

## X/Y/Z

- **Zahnarzt**

Wir arbeiten mit dem Zahnarzt Dr. Emmerich zusammen. Er kommt 2x im Jahr mit seinem Team in unsere Einrichtung und ermöglicht eine Routinekontrolle und kleinere Behandlungen vor Ort. Für größere Behandlungen müssen Sie natürlich weiterhin einen Zahnarzt aufsuchen. Selbstverständlich haben Sie freie Arztwahl.

- **Zeitschriften**

Zeitschriften können kostenlos an der Rezeption ausgeliehen werden.

- **Zimmerausstattung**

Die Zimmer für unsere Bewohnenden sind alle standardmäßig mit einem Pflegebett, einem Nachtschrank, einem Kleiderschrank, einer Kommode, einem Tisch und zwei Stühlen ausgestattet. Gerne dürfen ein gemütlicher Sessel, Kleinmöbel, eine Tagesdecke, Kissen, Bilder und Dekorationsgegenstände von zuhause mitgebracht werden, damit Sie sich in Ihrem Zimmer persönlich einrichten können und wohlfühlen.